

Ya hay ONG Acreditadas especializadas actuando en Ucrania y atendiendo tanto dentro del país como en las fronteras

## 10 Consejos para donar en la emergencia de Ucrania

- Fundación Lealtad apuesta por la información como elemento clave para que la colaboración sea eficaz y realmente útil
- La lista recoge 10 recomendaciones prácticas enfocadas a qué hacer y no hacer, a la hora de colaborar

La actuación de las ONG ante una emergencia, sea del tipo que sea, un desastre natural o un conflicto bélico, exige una logística capaz de responder con rapidez y flexibilidad ya que de ello depende la eficacia de la acción.

En el caso de la guerra en Ucrania, como en otras situaciones de emergencia, para atender a los afectados es necesario contar con los recursos humanos y materiales para llegar a zonas de difícil acceso y hay que ser capaz de establecer prioridades. La colaboración debe dirigirse hacia entidades que cuenten con experiencia en la gestión de emergencias y/o sean conocedoras de la zona y el contexto donde se ha producido. En plena guerra, no todas las ONG pueden llegar y actuar en el país.

"Ante una emergencia, los tiempos son fundamentales. Las ONG que ya trabajan en el terreno y tienen experiencia en este tipo de situaciones, son más efectivas a la hora de canalizar la ayuda de lo que podamos ser los particulares enviando materiales", señala Ana Benavides, directora general de Fundación Lealtad. "Las entidades especializadas en ayuda humanitaria cuentan con la logística para poder enviar lo que es necesario, cuando y donde se requiere, por eso es clave apoyar su labor", añade.

También hay que ser precavido porque lamentablemente, en estas situaciones, surgen iniciativas que se aprovechan de la solidaridad de otros. Para que la colaboración sea realmente útil, es fundamental informarse y donar a entidades capacitadas para actuar. Ante el conflicto en Ucrania lógicamente queremos colaborar y la buena voluntad es importante, pero no siempre es suficiente. Por ello Fundación Lealtad propone estos 10 consejos para donar en emergencias, que se suman al sello Dona con confianza que identifica a las ONG que cumplen íntegramente los 9 Principios de Transparencia y Buenas Prácticas.

### Lo que siempre debes hacer

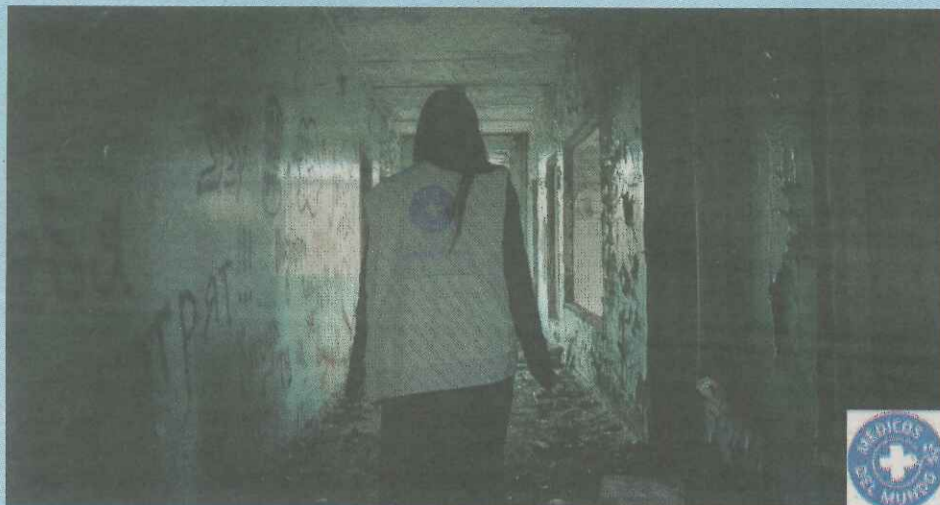
**1. Infórmate para donar.** Infórmate sobre cuáles son las necesidades a cubrir, qué se necesita, quién está actuando y cómo. Dependiendo del tipo de emergencia y su evolución, se puede ayudar a entidades que trabajen en el país, o a ONG que trabajen en los países limítrofes y estén acogiendo a las personas refugiadas. En un conflicto armado, también es importante informarse de si existe un compromiso de apoyo a alguno de los grupos combatientes por parte de la ONG o si el compromiso se establece exclusivamente con la población civil.

**2. Donación en especie.** Antes de organizar una recogida de cualquier material, pregunta si la ONG acepta ese tipo de donaciones. Recoger, clasificar y enviar materiales es un proceso complejo, y además enviar materiales no necesarios complica la gestión en tiempos de crisis. En muchos casos las ONG especializadas cuentan con material de ayuda humanitaria ya preparado.

**3. Donaciones seguras.** Las donaciones en casos de emergencia han de tener las mismas garantías de seguridad relativas a las transacciones electrónicas, privacidad y protección de datos que en cualquier otro momento. Exígelas.

**4. Experiencia/Presencia.** Asegúrate de que la ONG a la que donas tiene experiencia en el campo en el que trabaja. Además de poder actuar con diligencia y rapidez, la experiencia contribuye al uso eficiente de los fondos. También es importante que te asegures de que la organización está presente en la zona a atender.

**5. Decide qué actividades quieres apoyar.** En las emergencias hacen falta recursos de diferentes tipos y en diferentes momentos:



alimentos, atención sanitaria, tecnología, mantas, medicamentos, etc.

### Lo que nunca debes hacer

**6. Donar a una persona.** Nunca hagas una transferencia o una donación online a nombre de un individuo, hazlo siempre a nombre de una ONG.

**7. No contrastar.** Haz una revisión mínima de quién está detrás del proyecto social a través de su página web, sus redes sociales, etc.

### Lo que es conveniente hacer

**8. Después de donar.** Consulta la información que la ONG te facilita a través de su página web, boletines, redes sociales, etc. Interésate por el importe recaudado, resultados obtenidos, nuevas necesidades y la evolución de la emergencia humanitaria.

**9. Recuperación.** Piensa que hará falta ayuda más allá de los primeros días de la emergencia. Tu colaboración será necesaria también en el largo plazo.

**10. Fondos dirigidos.** Debes saber que las aportaciones que se recaudan para una emergencia concreta reciben la denominación de "fondos dirigidos". La ONG asume el compromiso de destinarlos al fin para el que se solicitan. Así, si una organización recauda más fondos dirigidos de los que puede destinar a la emergencia, debe comunicarlo a sus donantes. Quizás los destine a un fondo de emergencias con el que cubrir otras catástrofes, o la reconstrucción de la zona afectada.

"Con estos sencillos consejos queremos contribuir a que la solidaridad que nos mueve ante la difícil situación de la población de Ucrania sea realmente efectiva", explica Benavides, quien recuerda que, "aunque no es lo que nos moviliza, no olvidemos que existen deducciones fiscales por donativos a ONG que pueden ir del 30% al 75% en el Impuesto de la Renta de las Personas Físicas (IRPF), y del 25% al 40% en el Impuesto de Sociedades (IS)".

### Respuesta de la ONG Acreditadas

Las ONG Acreditadas que trabajan en el país ya habían alertado del peligro para la población. Ante la guerra refuerzan su respuesta humanitaria tanto en Ucrania como en las fronteras con otros países.

• **Asociación España con ACNUR** está monitoreando la emergencia en las fronteras de Ucrania con Polonia, Rumanía, Moldavia y Hungría y hablando con las autoridades de cada país. Al igual que en el interior de Ucrania, ACNUR está preparado para responder y dar apoyo en la recepción de refugiados en estos países vecinos. El equipo de ACNUR en Ucrania entregó hace unos días el primer lote de mantas, colchonetas para dormir y otros artículos de primera necesidad en Kryvyi Rig, en el centro de Ucrania, donde más de

700 ucranianos han llegado en los últimos días en busca de seguridad.

• **CESAL**, como miembro de la red de AVSI, se ha sumado a la recaudación de fondos destinados a ayudar a las personas que se están viendo obligadas a abandonar Ucrania. Además, ante la previsible llegada a España de refugiados, CESAL, como parte del sistema de asilo y refugio, se prepara para acoger a estas familias ucranianas que lleguen a nuestro país.

• **Educo** está presente en Ucrania a través de su alianza con ChildFund Alemania, que trabaja allí desde hace años y está actuando rápidamente para proporcionar ayuda de emergencia a los niños y niñas, así como a sus familias.

• **Fundación UNICEF Comité Español** Durante el fin de semana, un equipo de UNICEF Moldavia se desplazó hasta el paso fronterizo de Palanca, en la frontera de República Moldova y Ucrania, donde se encuentra el centro temporal de refugiados. Allí entregaron una primera tanda de ayuda humanitaria a las familias refugiadas ucranianas con niños y niñas. Concretamente, 4 toneladas de productos básicos de higiene, pañales, artículos desinfectantes y toallitas. Además, los técnicos de UNICEF pudieron realizar una evaluación rápida de las necesidades en el paso de Palanca y en el centro temporal de refugiados, indispensable

para continuar la distribución de material de emergencia.

• **Médicos del Mundo**, que trabaja en la zona desde 2014, explica que está suministrando material de traumatología y quirúrgico al hospital de Severodonetsk, al este del país, donde la situación es especialmente crítica. Además, ha enviado un equipo de refuerzo para sumarse a los ya más de 90 compañeros de Médicos del Mundo en terreno para responder a esta emergencia y ayudar a las víctimas. Están ofreciendo ayuda tanto a los desplazados como a las personas que permanecen en sus hogares por edad o situaciones personales y están sufriendo los ataques de la guerra directamente en su territorio.

• **Fundación Hospitalaria Orden de Malta** – La Orden de Malta está ayudando a los refugiados directamente en la frontera de Ucrania, así como en las vecinas Polonia, Eslovaquia, Hungría y Rumanía.

• **World Vision España** – Ha puesto en marcha una respuesta multipaís que va adaptando a las necesidades más urgentes. Están repartiendo kits de emergencia, asistencia educativa y apoyo psicosocial a los refugiados que llegan a Rumanía. También están planificando la ayuda a refugiados en Moldavia y a la población afectada en Georgia y Armenia, además de la ayuda en Ucrania con organizaciones socias.

### Acerca de la Fundación Lealtad

Fundación Lealtad es una institución sin ánimo de lucro e independiente que tiene como misión fomentar la confianza de la sociedad en las ONG para lograr un incremento de las donaciones, así como de cualquier otro tipo de colaboración. Otorga el sello Dona con Confianza a las ONG que cumplen íntegramente los 9 Principios de Transparencia y Buenas Prácticas que abarcan temas como misión, actividad, gobernanza, financiación, uso de los fondos, comunicación y voluntariado. Su servicio de información pública y gratuita es un referente para los donantes y sus 20 años de experiencia han inspirado otras iniciativas en España y en Latinoamérica. Fundación Lealtad preside la red internacional de evaluadores de ONG: ICFO (International Committee on Fundraising Organizations).

Más información en

<https://www.fundacionlealtad.org/>

### Emergencias: 10 Consejos para donar a ONG

#### Qué hacer

- 1. Infórmate** - Consulta qué se necesita, qué ONG está actuando, cómo puedes ayudarles.
- 2. En especie** - Antes de enviar materiales pregunta a la ONG qué necesitan y cómo enviarlo. Lo que no se necesita complica más que ayuda.
- 3. Donación segura** - Las donaciones deben tener todas las garantías de seguridad, privacidad y protección de datos. Exígelas.
- 4. Experiencia** - Asegúrate de que la ONG tiene experiencia en su campo de trabajo. Es clave para el uso eficiente de los fondos.
- 5. Decide qué apoyar** - Hay muchas necesidades y de muchos tipos, alimentos, tecnología...

#### Qué NO hacer

- 6. Donar a una persona** - Nunca hagas una transferencia o donación online a nombre de una persona, siempre a nombre de una ONG.
- 7. No contrastar** - Revisa siempre quién está detrás del proyecto a través de su web, redes sociales, etc. y que es una ONG legalmente constituida.

#### Y también es conveniente que...

- 8. Después de donar** - Interésate por los resultados, consulta la información que va ofreciendo la ONG.
- 9. Recuperación** - Hará falta ayuda para seguir trabajando. Colabora también en el largo plazo.
- 10. Fondos dirigidos** - Recuerda que la ONG asume el compromiso de destinar esos fondos a esta emergencia.